

## PRÁVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť: denhouting, s.r.o.,  
sídlo: Zaježová 66, 962 63 Pliešovce  
zastúpená konateľom:

kontakt: denhoutingsro@outlook.com , +421/915077988

web: <https://www.dobraluka.eu.eu/> a <https://www.modrafarma.com>

Pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej „tieto pravidlá“) upravujú právne vzťahy pri spracovávaní vašich osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Tieto pravidlá sú prístupné na našej internetovej stránke <http://www.minicamping.eu/>, ako aj v tlačenej podobe na recepcii v nášho kempingu. Tieto pravidlá poskytujú všeobecný prehľad o tom, ako spravujeme vaše osobné údaje počas poskytovania našich služieb.

Sme povinní spracovávať osobné údaje len pre vopred stanovené účely, na nevyhnutne potrebný čas a za účelom výkonu svojich práv a plnení svojich povinností. Vždy si môžete vybrať, aké osobné údaje nám chcete poskytnúť. Ak sa však rozhodnete, že určité údaje si nepravete poskytovať, môže tým byť ovplyvnený účel poskytnutia osobných údajov.

### Článok I.

#### Účel spracúvania osobných údajov

1. Vaše osobné údaje využívame na nasledovné účely:
  - a) rezervácia vášho pobytu,
  - b) plnenie zmluvy o ubytovaní v našom kempingu uzatvorenej medzi vami a prevádzkovateľom; prevádzkujeme kemping s možnosťou ubytovania v stane, prenajatej maringotke alebo vo vlastnom karavane; pri prevádzkovaní svojej činnosti uzatvárame s vami zmluvu o ubytovaní v súlade s ustanovením §754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. (ďalej len „zmluva“).
2. Môžu nastať ďalšie situácie, kedy sa s vami spojíme pomocou e-mailu, pošty, alebo SMS správy, podľa toho, aké kontaktné údaje s nami zdieľate. Môže ísť o nasledujúce situácie:
  - a) je potrebné, aby sme odpovedali na vaše požiadavky a spracovali ich,
  - b) ak ste nedokončili svoju online rezerváciu, môžeme vám zaslať e-mail s pripomenutím o pokračovaní v rezervácii, veríme, že táto doplnková služba je pre vás užitočná, pretože vám umožňuje pokračovať v rezervácii, bez toho, aby ste museli hľadať ubytovanie znova, alebo znovu vyplňovať všetky rezervačné údaje.

## Článok II.

### Právne základy spracúvania osobných údajov

1. Spracovanie vašich údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Ak napríklad využívate naše služby na vytvorenie online rezervácie, vaše údaje budeme potrebovať na to, aby sme mohli vykonať svoju povinnosť a dokončiť rezerváciu na uzatvorenie zmluvy.
2. **V prípade, že si to vyžadujú platné právne predpisy požiadame vás o vyjadrenie súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu uvedenú na začiatku týchto pravidiel.**

## Článok III.

### Poskytnutie osobných údajov tretím osobám

1. Vaše osobné údaje poskytneme iným subjektom len na základe všeobecne záväzných predpisov. Ide najmä o tieto subjekty: súdy SR (na základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov), orgány činné v trestnom konaní (na základe zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov), daňové orgány (právnym základom je zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), Policajnému zboru SR (na základe zákona č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov), súdni exekútori (na základe zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov).
2. V prípade, ak nie ste štátnym občanom Slovenskej republiky dávame vám na vedomie, že sme po vašom ubytovaní povinní podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca a doručiť ho príslušnému policajnému útvaru do piatich dní od ubytovania.

## Článok IV.

### Získavanie osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame nasledovnými spôsobmi:

- a) vyplnením a zaslaním online objednávky na našej webovej stránke <https://www.dobraluka.eu.eu/> a <https://www.modrafarma.com>
- b) na základe záväznej telefonickej objednávky,
- c) pri osobnom príchode na prevádzku nášho kempingu bez predchádzajúcej rezervácie,
- d) elektronicky, prostredníctvom e-mailovej objednávky.

## Článok V.

### Katégorie spracúvaných osobných údajov

Spracúvame vaše základné identifikačné údaje nevyhnutne potrebné na uzatvorenie zmluvy. Patrí medzi ne napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vrátane vašej fotografie) štátna príslušnosť a podpis, ďalej kontaktné údaje (napríklad e-mail, telefónne číslo).

## Článok VI.

### Doba uchovávanía osobných údajov

1. Vaše osobné údaje uchováваме po dobu platnosti účelov na spracúvanie osobných údajov uvedených v tomto dokumente najčastejšie po dobu trvania zmluvy, aby sme vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení platnosti týchto účelov a vysporiadaní všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchováваме vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas a výlučne z dôvodu ochrany vašich práv a záujmov a našej ochrany, a to na dobu nevyhnutnú k zaisteniu ich výkonu. Táto doba je primárne určená podľa premlčacích dôb stanovených zákonom (občiansky zákonník) alebo zmluvou.
2. Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva najmä zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci našej spoločnosti máme nastavené vnútorné pravidlá uchovávanía osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

## Článok VII.

### Používanie automatizovaného spracúvanía vašich osobných údajov

Radi by sme vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb nepoužívame tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod.

## Článok VIII.

### Prenos osobných údajov do tretej krajiny

Nebudeme prenášať vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

## Článok IX.

### Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
2. Prijali sme technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe. Všetky údaje, ktoré nám poskytnete, budú uložené v elektronickej forme na našom zabezpečenom serveri alebo v listinnej forme v uzamykateľnom boxe v našom sídle. Vyvinieme maximálne úsilie na ochranu vašich osobných údajov.
3. Prehlasujeme, že k osobným údajom majú prístup iba osoby nami poverené.

## Článok X.

### Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov

Obsahom informácií, ktoré sú uvedené v týchto pravidlách, sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvania, právny základ spracúvania osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávaní osobných údajov, výpočet vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať, informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, pred ďalším spracúvaním osobných údajov.

2. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávaní osobných údajov, informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu

osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Žiadosť môžete podať výlučne písomne na adresu našej spoločnosti spolu s úradne overeným podpisom na predmetnej žiadosti.

### 3. Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo písomne listom na našu adresu.

### 4. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad môžeme mať povinnosť, či oprávnený záujem, ak prevažuje na vašimi záujmami, si osobné údaje máme právo ponechať. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo písomne listom zaslaným na adresu.

### 5. Právo na obmedzenie spracúvania

Ak si prajete, aby sme vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali, žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo písomne listom zaslaným na adresu.

### 6. Právo na prenosnosť údajov

Ak si prajete, aby sme poskytli vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, vami určenému subjektu, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu, súhlasu pri spracúvaní osobitnej kategórie osobných údajov, pričom toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

V prípade, ak budete požadovať prenosnosť svojich osobných údajov, je potrebné poslať vašu žiadosť písomne na adresu sídla našej spoločnosti spolu s úradne overeným podpisom na predmetnej žiadosti.

### 7. Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s vašim podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

### 8. Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

9. Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

## Článok XI.

### Zásady používania cookies a webbeacons - webovská doména <http://www.minicamping.eu/> (ďalej „portál“)

1. Cookies sú kúsky textu používané na ukladanie informácií vo webových prehliadačoch (ďalej „prehliadač“). Používajú sa na ukladanie a prijímanie identifikátorov a ďalších informácií v klientových počítačoch, telefónoch a ďalších zariadeniach s prístupom na internet (ďalej “zariadenia”). Na podobné účely sa používajú aj ďalšie technológie vrátane dát, ktoré sú ukladané vo vašom prehliadači alebo zariadení, identifikátorov súvisiacich s vaším zariadením a ďalšieho softvéru. V týchto zásadách pre všetky tieto technológie je použitý spoločný názov „cookies“.
2. Portál využíva cookies, ktoré môžu byť do prehliadača odosielané pri návšteve portálu a ukladané do zariadenia, kde môžu byť vyvolané.
3. Cookies slúžia na to, aby sa individualizoval váš prístup na portál, a aby ste sa mohli pohodlne prihlásiť. Cookies nepoškodzujú zariadenie. Cookies používa portál s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby, prispôsobiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Na portáli môžu byť použité dočasné a/alebo trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú v zariadení, kým stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie portál ponecháva, závisí od typu cookies.
4. Cookies nám umožňujú ponúkať vám lepšie produkty a porozumieť informáciám, ktoré o vás získajú vrátane informácií o vašom používaní iných webov a aplikácií, a to bez ohľadu na to, či využijete naše produkty alebo nie.
5. V týchto zásadách sa vysvetľuje, ako sú používané cookies a aké voľby máte k dispozícii. Pokiaľ sa v týchto zásadách neuvádza inak, na spracovanie údajov, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom cookies sa vzťahujú pravidlá.

#### Prečo sa používajú cookies?

1. Cookies pomáhajú poskytovať, chrániť a vylepšovať produkty, napríklad prispôbovaním obsahu na mieru, prispôbovaním a poskytovaním bezpečnejšieho prostredia. Hoci sa cookies, ktoré sa používajú môžu občas meniť s tým, ako sa vylepšujú a aktualizujú produkty, budú použité na nasledujúce účely:

- a) Cookies sa používajú na overenie vášho pohybu na portály a na zistenie, či ste použili produkty vedené na portály, aby vám bol uľahčený prístup k produktom a zobrazovať vám vhodné prostredie a funkcie.
- b) Cookies pomáhajú udržiavať vaše údaje a produkty v bezpečnom stave.  
*Napríklad:* Cookies pomáhajú identifikovať a uplatňovať ďalšie bezpečnostné opatrenia v prípadoch, keď sa niekto môže pokúšať zneužiť zadané údaje. Cookies sa používajú aj na ukladanie informácií, ktoré umožňujú obnoviť vaše zadania a na overenie vašej identity.
- c) Cookies sa ďalej používajú na potlačenie aktivity, ktorá porušuje zásady alebo inak narúša poskytovanie produktov. *Napríklad:* Cookies pomáhajú čeliť spamu a phishingovým útokom tým, že umožňujú identifikovať počítače. Cookies sa používajú aj na identifikovanie počítačov infikovaných malvérom a na podniknutie krokov, ktoré im zabránia spôsobovať ďalšie škody. Cookies tiež pomáhajú zamedzovať v registrovaní údajov na portály ľuďom, ktorí na to nemajú dostatočný vek.
- d) Cookies sa používajú na umožnenie funkcionality, ktorá pomáha poskytovať produkty. *Napríklad:* Cookies pomáhajú ukladať preferencie, zistiť, že ste v produktoch videli obsah alebo v spojitosti s ním vykonali akcie, a poskytovať vám prispôbený obsah a prostredie. Cookies napríklad umožňujú poskytovať vám aj iným návrhy a prispôbovať obsah na weboch tretích strán, ktoré majú integrované naše sociálne plugíny. *Napríklad:* uložiť informácie do cookies umiestneného vo vašom prehliadači alebo zariadení, aby sa vám portál zobrazoval vo vami preferovanom jazyku.
- e) Prostredníctvom cookies je vám poskytovaná čo najlepšia používateľská skúsenosť. *Napríklad:* Cookies pomáhajú smerovať prenosy medzi servermi a zisťovať, ako rýchlo sa rôznym ľuďom načítavajú produkty. Cookies tiež pomáhajú zaznamenať proporcie a rozmery vašej obrazovky a okien a zistiť, či máte zapnutý režim vysokého kontrastu, aby vám mohli správne zobrazovať portál.
- f) Cookies sa používajú aj na to, aby lepšie porozumeli tomu, ako ľudia používajú produkty, a aby tak mohli byť tieto produkty vylepšované. *Napríklad:* Cookies môžu pomôcť porozumieť tomu, ako ľudia používajú produkty, analyzovať, ktoré časti produktov sú pre ľudí najužitočnejšie a najpútavejšie, a zistiť, ktoré funkcie by sa mohli zlepšiť.

#### Kde sa používajú cookies?

Cookies sa môžu umiestniť do vášho zariadenia a získavať tak informácie uložené v cookies, keď použijete alebo navštívite portál, produkty, aplikácie poskytované inými spoločnosťami, ktoré používajú produkty, vrátane spoločností, ktoré do svojich webov alebo aplikácií zahrnuli technológie produktov. Portál používa cookies a získava informácie, keď navštívite dané portály a aplikácie (čo zahŕňa informácie o zariadení a informácie o vašej aktivite), a to bez akejkoľvek ďalšej akcie z vašej strany.

#### Ovládacie prvky pre cookies v prehliadači:

1. Okrem toho vám môže prehliadač alebo zariadenie ponúkať nastavenia, ktoré vám umožňujú zvoliť, či sú cookies v prehliadači povolené, a odstrániť ich. Viac informácií o týchto ovládacích prvkoch nájdete v pomoci pre svoj prehliadač alebo zariadenie.

2. Svoj prehliadač si môžete nastaviť tak, že zamietne cookies. V danom prípade však nebudete môcť využívať produkty a služby poskytované na portály. Vypnutie cookies má dopad na funkčnosť portálu a z toho dôvodu nebudú produkty poskytované správne. Ak neakceptujete žiadne cookies, nebudete môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky portálu. Ak navštívite portál a v prehliadači je povolené prijímanie cookies, prevádzkovateľ portálu to považuje za prijatie týchto podmienok používania cookies. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača.

#### Webbeacons

Portál môže obsahovať tzv. webbeacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať vaše interakcie s portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na portály).

Zaznamenávame aj informácie, ktoré poskytne prehliadač v súvislosti s využívaním portálu (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej ste sa na portál dostali), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti portálu. Zaregistrujeme každý váš prístup na portál a každý dopyt na umiestnené súbory.

## Článok XII.

### Záverečné ustanovenia

1. **Odoslaním objednávky/rezervácie z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.**
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.
3. Ak máte k tejto informačnej povinnosti akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte nás kedykoľvek obrátiť, a to na našej emailovej adrese, telefonicky alebo písomne na našej adrese.
4. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňom 25.5.2018.